

Unternehmenspolitik

Die wichtigsten Unternehmensgrundsätze lauten:

- Die Zufriedenheit unserer Kunden steht bei unseren Grundsätzen an erster Stelle. Davon leiten wir alle weiteren Grundsätze ab.
Dies bedeutet: **Qualität in Service und Partnerschaft** — Erkennen von Kundenwünschen und Erfüllen von Forderungen sind für alle Mitarbeiter selbstverständlich.
- Der Maßstab für die Qualität unserer Lieferungen und Leistungen wird vom Auftraggeber bestimmt. Sein Urteil ist entscheidend.
Dies bedeutet: **Produktqualität** - Bereitstellung fehlerfreier Produkte und Leistungen auf der Grundlage gültiger Normen, Standards und Vorschriften, die an unsere Produkte gekoppelt sind.
- Wir sind bestrebt, zuverlässige, langfristige und partnerschaftliche Auftraggeber- und Lieferantenbeziehungen aufrechtzuerhalten und eine führende Stellung im Markt einzunehmen.
Dies bedeutet: **Prozessqualität** - Kooperative Zusammenarbeit mit Auftraggebern und Liefertreue bewirken Auftraggeber treue sowie eine offene Atmosphäre.
- Die Verarbeitung anforderungsgerechter Materialien ist eine Voraussetzung, damit unsere Produkte festgelegte Qualitätsstandards erfüllen.
Dies bedeutet: **Lieferantenqualität** — Einhaltung anerkannter Standards und abgestimmter Zusagen sind Grundlagen zur Herstellung unserer Produkte.
- Die Verantwortung für Qualität liegt bei allen Mitarbeitern einschließlich der Geschäftsführung und hat zum Ziel, dass Qualität erzeugt, und nicht erprüft wird.
Dies bedeutet: **Mitarbeiterqualität** - Motivierte Mitarbeiter mit einem breitbandigen Know-how, eingesetzt in einer schlanken Organisation sorgen dafür, dass wir jeder Situation und Anforderung gewachsen sind.
- Wir verpflichten uns zur Schonung unserer Umwelt um auch den nachfolgenden Generationen keine Hypothek zu hinterlassen.
Dies bedeutet: **Umweltqualität** – Einsatz moderner, die Umwelt und den Menschen schonende Fertigungsverfahren sowie Verwendung anforderungsgerechter Materialien. Hierbei sind schonender Umgang mit Energie und Abfallvermeidung eine Selbstverständlichkeit. Der ständige Verbesserungsprozess im Umweltbereich wird durch Festlegen und Umsetzen von angemessenen Maßnahmen aufrechterhalten.
- Die vorgenannten Punkte sind eingebettet in geschlossene Regelkreise und bilden die Grundlage für die Wirksamkeit unserer Abläufe und Leistungen sowie die Wirtschaftlichkeit unseres Unternehmens.
Dies bedeutet: **Systemqualität** – Mit festgeschriebenen Abläufen und Prozessen wird Transparenz und Nachvollziehbarkeit gewährleistet. Durch die Einbeziehung der Mitarbeiter bei der Gestaltung und Weiterentwicklung haben wir ein lebendes und leistungsfähiges Management-System, das von allen getragen und ständig an aktuelle Anforderungen angepasst wird.