

Korporátna politika

Najdôležitejšie obchodné zásady sú:

- Spokojnosť našich zákazníkov. Všetky ostatné zásady sú z tejto zásady odvodené. **Kvalita služieb a partnerstiev** - uspokojovanie zákazníckych požiadaviek je pre všetkých zamestnancov samozrejmosťou.
- Kvalitu našich dodávok a služieb určuje zákazník. Jeho posúdenie je rozhodujúce. **Kvalita výrobkov** - bezchybné výrobky a excelentné služby sú založené na normách a štandardoch kvality.
- Neustále sa usilujeme o vytváranie spoľahlivých a dlhodobých vzťahov s našimi zákazníkmi a dodávateľmi, ktoré sú založené na férovom partnerstve. Naším cieľom je ujať sa vedúceho postavenia na trhu. **Kvalita procesov** — neustála komunikácia so zákazníkmi a dodržanie dodacích termínov napomáha k pozitívnym vzťahom a lojalite našich zákazníkov.
- Spracovanie materiálov zodpovedajúcich príslušným požiadavkám je predpokladom toho, aby naše výrobky spĺňali stanovené normy kvality. **Kvalitní dodávatelia** — dodržiavanie stanovených noriem a koordinované vzťahy sú základom pre našu výrobu.
- Zodpovednosť za kvalitu nesú všetci zamestnanci, vrátane manažmentu. Vyrábame iba kvalitné produkty. **Kvalita zamestnancov** — motivovaní zamestnanci so širokým rozhľadom, pracujúci v spoločnosti zastávajúcej "lean manažment" napomáhajú k okamžitej reakcii na akúkoľvek vzniknutú situáciu alebo zákaznícku požiadavku.
- Zaväzujeme sa, že budeme chrániť životné prostredie, aby sme nezanechali dlhy následným generáciám. **Kvalita životného prostredia** - zavádzame nové výrobné procesy šetrné k životnému prostrediu a ľuďom, a súčasne používame materiály spĺňajúce environmentálne štandardy a normy. Samozrejmosťou je šetrenie energie a predchádzanie vzniku odpadu. Neustále zlepšovanie v oblasti životného prostredia je vykonávané vhodnými opatreniami a špecifickými procesmi.
- Vyššie uvedené body tvoria základ efektivity našich procesov a poskytovaných služieb, ako i podmieniajú ziskovosť našej spoločnosti. **Kvalita systému** — firemné postupy a procesy zaisťujú transparentnosť a zrozumiteľnosť. Zapojením zamestnancov do rozvoja spoločnosti je náš systém riadenia efektívny a pružný voči novým požiadavkám.